

Chercher les raisons possibles de cette opposition

1

La personne est occupée et ne souhaite pas arrêter ce qu'elle fait



2

La personne n'a pas conscience qu'elle a besoin d'aide pour réaliser la toilette buccale



3

La personne ne se sent pas bien ou n'a pas envie à ce moment de la journée



4

La personne a peur d'avoir mal durant la toilette buccale



5

Une personne confuse ou avec des troubles cognitifs peut ne pas comprendre en quoi consiste la toilette buccale (que va-t-il se passer ?)



6

La personne est gênée ou a honte de montrer son état bucco-dentaire



TOUJOURS :

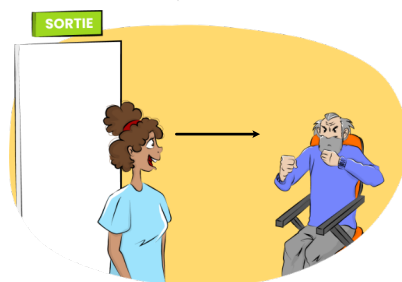
- 1 Capturer le regard de la personne pour dialoguer avec elle et utiliser une communication positive (cf. fiche 6)



- 2 Ré-expliquer le protocole et montrer le matériel qui sera utilisé, sans infantiliser la personne



- 3 Mettre de la distance si la personne paraît agressive



- 4 Transmettre à l'équipe et tracer ce type de situation dans le dossier de la personne



Ecrire la stratégie qui fonctionne avec la personne dans son protocole individualisé de toilette buccale

Les différentes stratégies

- 1 **METTRE EN AVANT LES BÉNÉFICES ATTENDUS**



Prévenir la survenue de douleur



Bien-être et confort ressenti après la toilette buccale (propreté, sensation de fraîcheur...)



Possibilité de manger sans douleur et de mieux apprécier le goût des aliments

2 DÉTOURNER L'ATTENTION



En travaillant en binôme



En utilisant de la musique, en racontant une histoire ou une anecdote, en lui parlant de sa famille ou de son activité favorite...

3 CHANGER D'INTERVENANT



Passer le relais à un autre professionnel ou à un proche aidant

4 PROPOSER UNE AUTRE TECHNIQUE POUR LA TOILETTE BUCCALE



Proposer d'utiliser :

- **Un autre dentifrice** (avec un goût différent)
- **Un autre matériel** : brosse à dents avec des poils plus souples, tête de brosse à dents plus petite (brosse à dents pédiatrique), bâtonnet, compresse humidifiée ou imbibée avec du bain de bouche...

5 FAIRE DU MIMÉTISME

- Mimer le geste du brossage pendant que la personne le fait pour qu'elle visualise les gestes à réaliser

6 FAIRE PARTICIPER

- Si le professionnel réalise la toilette buccale, il est possible **de poser la main de la personne sur la main du professionnel** pour que celle-ci accompagne le geste comme si la personne se brossait les dents elle-même

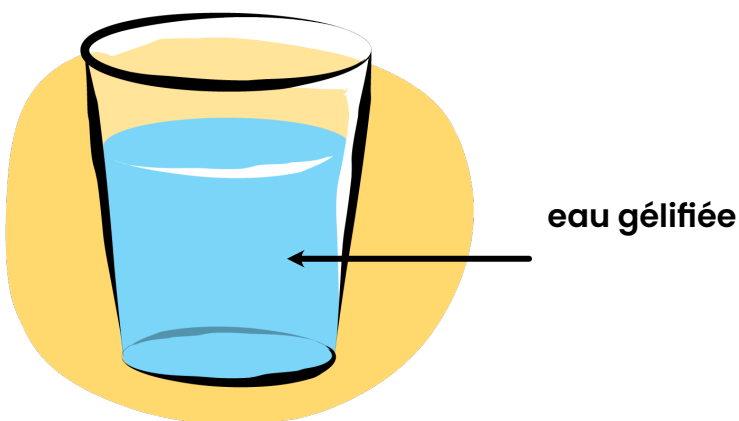
7 REPORTER LA TOILETTE BUCCALE À UN AUTRE MOMENT DE LA JOURNÉE**En cas d'echec**

Si aucune des stratégies ne fonctionne pour réaliser la toilette buccale :

a. Si la personne n'a pas de risque de fausse route : lui proposer de se rincer avec un verre d'eau ou de boire de l'eau



b. Si la personne a un risque de fausse route : proposer de l'eau gélifiée



Dans tous les cas, tracer l'événement dans le dossier de la personne



En cas de refus fréquent, vérifier à nouveau l'état bucco-dentaire de la personne (cf. fiches 3a et 3b)