

Aborder la personne dans de bonnes conditions

- 1 Aborder la personne de face , capter son regard et maintenir le contact visuel le plus possible
- 2 Se mettre à la hauteur de la personne ou plus bas
- 3 Favoriser un contact physique (prendre la main, poser une main sur l'épaule...)
- 4 Parler lentement avec un ton posé
- 5 Annoncer positivement la toilette buccale :
« on va s'occuper de votre bouche », « on va prendre soin de vos dents », « vous allez vous sentir bien après », « je vais vous aider à vous brosser les dents » ...
- 4 Expliquer les étapes de la procédure avant de les réaliser



Utiliser des termes rassurants et positifs : éviter la négation



Expressions à éviter

- 1 N'ayez pas peur / Ne vous inquiétez pas
- 2 Ça ne va pas faire mal
- 3 Est-ce douloureux ?
- 4 Ça ne va pas être long



Expressions à privilégier

- 1 Rassurez-vous
- 2 Je fais en sorte que ce soit confortable pour vous
- 3 Etes-vous confortable ?
Etes-vous bien ?
Est-ce que ça va ?
- 4 Ça va être rapide
On va prendre le temps nécessaire
On va prendre le temps qu'il faut



Expressions à éviter

- 5 Ne bougez pas !
- 6 Laissez-vous faire !
- 7 Ouvrez la bouche !



Expressions à privilégier

- 5 Restez bien tranquille
- 6 Détendez-vous
Laissez-vous aller
Vous pouvez m'aider à ... en faisant...
- 7 Pouvez-vous...
Je vous invite à ...
Ouvrez bien grand

Valoriser la coopération de la personne

**Encourager et remercier
la personne pour ses efforts et les résultats obtenus**

